



Area Anagrafe economica

Nota informativa n° 1 del 14 aprile 2014

INFORMAZIONE AL PUBBLICO

NUOVO NUMERO CONTACT CENTER PRATICHE REGISTRO IMPRESE 011 571 6010

È attivo il nuovo numero di contact center del Registro Imprese di Torino 011 571 6010, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

Il servizio gestisce tutte le richieste di informazioni e assistenza su predisposizione, invio e stato dell'istruttoria delle pratiche telematiche per il Registro Imprese/REA (con esclusione del deposito dei bilanci e dell'iscrizione degli elenchi soci).

È possibile ricevere informazioni ed assistenza sui seguenti argomenti:

- compilazione dei modelli informatici Registro Imprese/REA
- predisposizione della pratica ComUnica (compilazione con i programmi Fedra e Starweb, costi, allegati, condizioni per l'iscrizione e deposito, firme)
- predisposizione degli allegati per gli adempimenti Registro Imprese/REA
- servizi forniti allo sportello dal Settore Accettazione e controllo Registro Imprese e dalle sedi decentrate di Ciriè, Rivoli e Ivrea con esclusivo riferimento alla presentazione delle domande di iscrizione e di deposito nel Registro Imprese e delle denunce al REA
- solleciti per evasioni urgenti, richieste di sospensione e di annullamento pratiche Registro Imprese/REA
- estrazione e invio ricevute di protocollo pratiche Registro Imprese/REA non pervenute
- controllo sullo stato di avanzamento delle pratiche Registro Imprese/REA
- sanzioni Registro Imprese e REA limitatamente agli importi, modalità di pagamento e soggetti tenuti al pagamento
- istanze al Suap solo se connesse a pratiche Registro Imprese/REA
- consultazione on-line della posizione e controlli preventivi alla presentazione della pratica
- supporto nella gestione delle pratiche sospese per la regolarizzazione delle domande/denunce irregolari
- controlli sui dati già iscritti nella visura per eventuali anomalie riscontrate
- requisiti e autorizzazioni/Scia/comunicazioni necessari al legittimo avvio dell'attività quando regolamentata
- commercio all'ingrosso: compilazione della pratica e accertamento requisiti
- predisposizione delle domande e delle denunce relative agli agenti e rappresentanti di commercio, agenti di affari in mediazione, mediatori marittimi e spedizionieri e compilazione - generazione della Segnalazione certificata di inizio attività.

Per informazioni consultare il sito www.to.camcom.it/contactcenterpraticheri

Torino, 14 aprile 2014

IL DIRIGENTE
Maria Loreta Raso