

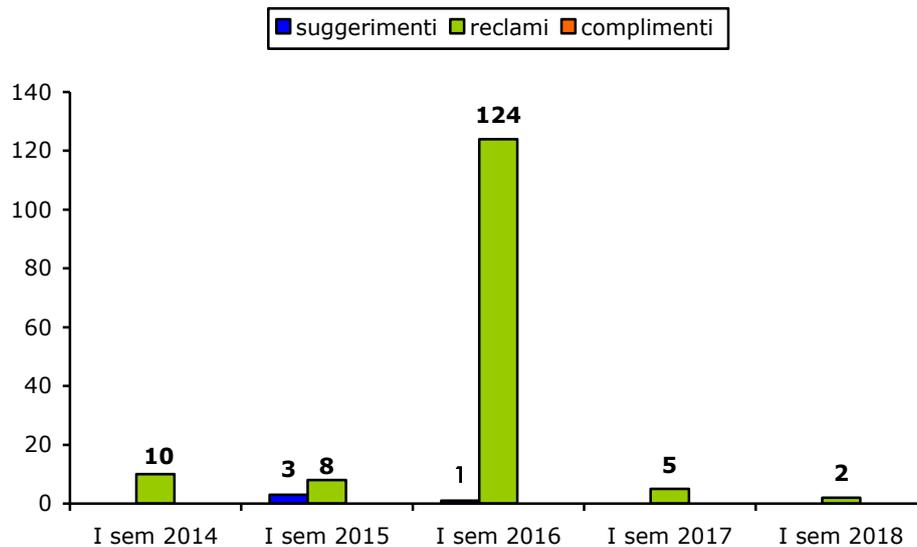


## SUGGERIMENTI E RECLAMI Andamento gennaio-giugno 2018

Nel primo semestre del 2018 la Camera di commercio di Torino ha ricevuto 2 reclami. Le risposte da parte dell'ente sono avvenute in media **entro 2 giorni**.

Per analizzare il dato dei reclami di questo semestre è importante fare prima un confronto con gli anni precedenti:

### GRAFICO ANDAMENTO SUGGERIMENTI/RECLAMI I SEMESTRE ANNI 2014-2018



I 2 reclami del I semestre del 2018 sono il numero più basso negli ultimi cinque anni. Si tratta di reclami legati a problemi anche tecnici di due utenti nel depositare o regolarizzare una pratica ComUnica al Registro Imprese.

L'anno "anomalo" è il 2016, in cui l'alto numero di reclami era dovuto alla decisione dell'Ente di chiudere la sede decentrata di Rivoli, molto apprezzata dall'utenza.